

## 個人情報保護方針

FINX JCrypto 株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の適切な取り扱いおよび保護が、当社にとって社会的責務であると考え、当社が取得する個人情報を、この個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）に基づき、適切に取り扱い、保護に努めます。

### 当社について

商 号：FINX JCrypto 株式会社

住 所：東京都台東区台東一丁目 24 番 9 号

代表取締役：陳 海騰

### 関係法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律をはじめとした関係法令およびガイドラインならびに本方針を遵守します。

### 継続的改善

当社は、個人情報等の適正な取り扱いを図るため、本方針および個人情報の取り扱いに関する管理体制等につきましては、適宜見直し、継続的な改善に取り組んでまいります。

### 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に利用いたします。

- (1) 暗号資産交換業その他の取扱商品の勧誘・販売・運用およびそれらに関するサービスのご案内を行うため
- (2) 当社または提携会社の取扱商品の勧誘・販売・サービスのご案内ならびに関連会社のご紹介を行うため
- (3) 適合性の原則等に照らした商品・サービスのご提供の妥当性を判断するため
- (4) お客様ご本人であることまたはご本人の代理人であることを確認するため
- (5) お客様に対し、お取引結果、お預かり残高などのご報告を行うため
- (6) お客様及び取引相手先とのお取引に関する事務を行うため
- (7) お客様との契約、ならびに法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- (8) 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施などによる商品やサービスの研究や開発のため
- (9) 他の事業者などから個人情報の処理の全部または一部について委託された場合などにおいて、委託された当該業務を適切に遂行するため
- (10) お客様が当社の口座から暗号資産を他の取引所等（暗号資産交換業者、外国暗号資産交換業者その他日本国内外で暗号資産を取り扱う事業者をいいます。）に出金する際に、当該取引所等に対して、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策の対応のために、必要な情報を通知するため

- (11) お客様が他の取引所等から当社の管理する口座に暗号資産の送付を受けた際に、当該暗号資産に関するマネー・ローンダリング及びテロ資金供与のリスク評価をするため
- (12) その他、お客様及び取引相手先とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

### 個人情報の利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあります。

当社は、個人情報の利用目的を変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

### 機微（センシティブ）情報の取り扱い

当社は、法令等定めがある場合に、お客様の機微（センシティブ）情報（金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める情報を指し、「個人情報の保護に関する法律」で定める「要配慮個人情報」を含みます。）を取得する際には、あらかじめお客様の同意を得ることとし、適切な業務の運営その他の必要と認められる目的以外の目的では利用・第三者提供いたしません。

### 個人情報利用の制限

当社は、本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、情報主体等の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、情報主体等の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、情報主体等の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 学術研究機関等に個人データを提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該個人データを学術研究の用に供する目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）。

### 個人情報の適正な取得

当社は、法令に則って適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。

なお、お客様その他情報主体等が個人情報の提供を拒否される場合、当社がお客様に対するサービスの提供をお断りする場合や当社によるサービスの提供等が適切に行われない場合等があることをご了承ください。

## 個人情報の安全管理措置

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めるとともに、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人データ（当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報であって、当社が個人データとして取り扱うことを予定しているものを含みます）の安全管理が図られるよう、次の措置を講じています。また、当社は、個人データの取扱いに関する業務の全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

### (1) 個人情報保護方針の策定

- ・個人情報の適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等の遵守、苦情・相談の窓口等について、本方針を策定しています。

### (2) 個人情報の取り扱いに係る規律の整備

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等を適切に管理するために、責任者・担当者の役割・責任の明示、各段階における適切な取扱方法・手続き等について、個人データの取扱いを含む情報管理に関する社内規程類を整備しています。

### (3) 組織的安全管理措置

- ・個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、万が一個人情報の漏えい、滅失又は毀損による事故が発生した場合又はその恐れがある場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、監査を実施しています。

### (4) 人的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修・教育を実施しています。
- ・従業者の入社時に、個人情報を含む秘密保持に関する誓約書を求めるとともに、個人情報の秘密保持に関する事項および違反時の懲戒事由を就業規則等に定めています。

### (5) 物理的安全管理措置

- ・セキュリティレベルを設定し、個人情報の取扱区域および管理区域等において、入退室管理、監視カメラ等の物理セキュリティ対策を実施しています。
- ・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するために施錠管理を徹底し、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

### (6) 技術的安全管理措置

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

## 第三者提供

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき認められる場合を除くほか、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報等を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はお客様の同意をいただくこ

となくお客様の個人情報を当社以外の者に対して提供することがあります。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

### 個人データの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止

当社は、ご本人から、当社が保有する個人データの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）のご請求があったときは、ご本人からのご請求であることを確認の上で、ご本人の個人データ等の開示等を法令の定めに基づき行い、ご本人に対し、遅滞なくご連絡いたします。

ただし、下記に定める請求方法の要件を満たしていない場合や、調査結果に基づき、請求内容が不当と認められた場合は、請求に応じることはできません。この場合、その理由を説明するよう努めます。なお、アクセスログなどの個人情報に該当しない情報については、原則として開示いたしません。

#### (1) 開示等の請求方法

当社「お問い合わせ」フォームの「個人情報について」よりご連絡ください。その後、当社からご案内を差し上げますので、次の必要書類をご用意いただき、改めてお問い合わせフォームより必要書類データをアップロードしてください。

- ① 保有個人データ開示等請求書
- ② 本人または代理人であることの確認書類

本人の場合	運転免許証、個人番号カード、パスポート、健康保険被保険者証などの写し 2点
代理人の場合	①本人の運転免許証、個人番号カード、パスポート、健康保険の被保険者証 など本人確認書類の写し2点 ②代理人の運転免許証、個人番号カード、パスポート、健康保険の被保険者 証など本人確認書類の写し2点 ③代理人権を確認するための書類（任意代理人の場合は委任状及び印鑑登録 証明書、法定代理人の場合は戸籍謄本または沙本、成年後見の登記事項証 明書）

※本人確認書類の詳細に関しては「[本人確認書類について](#)」をご参照ください。

※ご本人が請求される場合、会員マイページへログインの上、ご請求等についてお問い合わせください。

#### (2) 手数料

「利用目的の通知」または「開示」の請求の場合、1回の請求につき1,100円の手数料をいただきます。手数料につきましては、当社が指定する銀行口座へお振り込みください。なお、振込手数料はご本人のご負担となります。なお、開示等の請求等に応じられない場合も手数料等は返金しないものとする。

### (3) 回答の方法・時期

回答内容に関する電磁的記録を、当社に登録されたご本人の電子メールアドレス宛の電子メールに添付して送信する方法により合理的な期間内に回答いたします。なお、なお、ご請求等の内容によって相応の期間を頂く場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## Cookie（クッキー）の利用

当社が管理するウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）では、一部のコンテンツについて Cookie を利用することがあります。「Cookie」とは、サイトにアクセスした際にブラウザに保存される情報で、Cookie を利用することで当サイトはお客様のコンピュータを識別できるようになりますが、お名前やご住所などの個人情報は含まれず、お客様個人を特定できるものではありません。

### (1) 広告について

当サイトでは、第三者配信の広告サービスである「Google アドセンス」により、お客様の興味に応じた商品やサービスの広告を表示するため、Cookie を利用することがあります。Cookie を無効にする方法や Google アドセンスに関する詳細は「広告 - ポリシーと規約 - Google」 (<https://policies.google.com/technologies/ads?gl=jp>) をご確認ください。

### (2) アクセス解析について

当社は、本サイトの使用実態等に関する情報を収集するため、Google Inc.（以下「Google 社」といいます。）のサービスである Google アナリティクスを使用することがあります。

Google アナリティクスは、Cookie を使用し、お客様が訪問したページ、サイトの滞在時間、訪問経路や、お客様が何をクリックしたかなどに関する情報を収集します。この情報は、Google 社がそのプライバシーポリシー (<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>) に従って管理します。

Google アナリティクスでデータが収集、処理される仕組みについては、Google 社の「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用」 (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>) をご確認ください。

## お問い合わせ窓口

当社における個人情報の取り扱いに関するご質問、開示等のご請求、またはご苦情等につきましては、下記までご連絡ください。

FINX JCrypto 株式会社 個人情報相談窓口

〒110-0016 東京都台東区台東一丁目 24 番 9 号

連絡先：メール [cs@coinestate.co.jp](mailto:cs@coinestate.co.jp)

お問い合わせフォーム <https://www.coinestate.co.jp/inquiry/inquiry/>

【2017年3月1日制定】

【2017年12月1日改正】

【2018年2月7日改正】

【2018年9月7日改正】

【2019年1月24日改正】

【2020年1月16日改正】

【2021年7月15日改正】

【2023年5月18日改正】

【2023年8月10日改正】

【2023年11月20日改正】

【2024年9月26日改正】

【2024年10月30日改正】

【2025年8月1日改正】